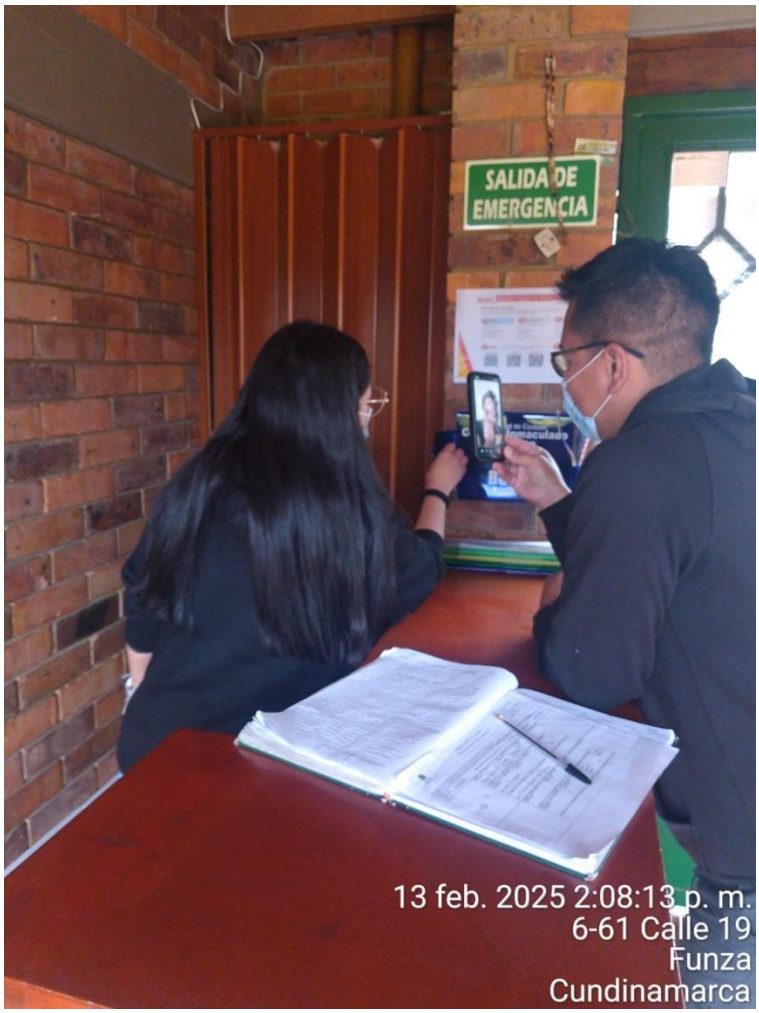
Lugar	Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María.
Fecha	Funza, 13 de febrero de 2025. 2:00 p. m. a 2:30 p. m.
Tema	**APERTURA BUZÓN 2:**
Desarrollo	**ORDEN DEL DÍA:** 1. Objetivo. 2. Metodología. 3. Desarrollo y Evaluación - (relación de PQRF encontrados). 4. Materiales 5. Anexos de la actividad desarrollada. **DESARROLLO:** 1. Fomentar la Participación y el Bienestar de las personas mayores a través de la libre expresión de sus peticiones, quejas, reclamos o sugerencias sobre la atención, cuidado, servicios y convivencia en su entorno, contribuyendo a un clima de respeto y empatía. 2. Para la apertura de buzón de sugerencias se da la bienvenida al profesional de supervisión Julieth Jiménez (Supervisor SDIS), que acompaña a través de videollamada (aplicación TEAMS), en calidad de servidor público; Jorge Enrique Pinilla, en calidad de ciudadano testigo de la apertura y los profesionales en trabajo social, gerontología y psicología, en calidad de responsables de la apertura. 3. Se realiza la apertura de buzón, sin encontrarse hallazgo alguno, soportes que se encuentran archivados en carpeta institucional. 4. Los materiales que se utilizaron son: formato “yo opino”, formato apertura de buzón, celular, buzón y esferos. 5. Se anexa registro fotográfico y planilla asistencia en TEAMS.

Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Se anexa registro apertura de buzón FOR-ATC-009		

Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Realizar 2 aperturas de buzón para el mes de febrero 2025.	Equipo profesional y coordinación.	El 20/02/2025 o cuando visiten al centro el equipo de apoyo o técnico de la SDIS.

Próxima reunión	20/02/2025
Elaboró	*Diego Mamián Martínez (Psicólogo)*

Registro fotográfico: Apertura de buzón 2: 13 de febrero de 2025. 2:00 p. m.





1. Resumen

Título de la reunión	
Participantes (	2
Hora de inicio	2/13/25, 2:02:16 PM
Hora de finali:	2/13/25, 2:09:23 PM
Duración de la	7 min 6 s
Tiempo medio	3 min 35 s

2. Participantes

Nombre	Primera entra	Última salida	Duración de la	Correo electró	Id. de particip	Rol
Juliete Consta	2/13/25, 2:05	2/13/25, 2:09	4 min 1 s	jjimeneza@sd	jjimeneza@sd	Organizador
Corazón Inma	2/13/25, 2:06	2/13/25, 2:09	3 min 9 s			Moderador

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de entra	Hora de salida	Duración	Correo electró	Rol
Juliete Consta	2/13/25, 2:05	2/13/25, 2:09	4 min 1 s	jjimeneza@sd	Organizador
Corazón Inma	2/13/25, 2:06	2/13/25, 2:09	3 min 9 s		Moderador